

顧客本位の業務運営方針について

当事務所は金融庁の定める「顧客本位の業務運営に関する原則」に則り、お客様に対して、下記の通り方針を作成し、お客様本位の業務運営を行います。

【顧客本位の業務運営に関する方針の策定】

当事務所は、顧客本位の業務運営を実現するための明確な方針を策定するとともに、より良い業務運営を実現するため、定期的に見直します。

【顧客の最善の利益の追求】

当事務所は、高度の専門性と職業倫理を保持し、顧客に対して誠実・公正に業務を行い、顧客の最善の利益を図り、顧客本位の業務運営が企業文化として定着するよう努め、実践します。

【利益相反の適切な管理】

当事務所は、取引における顧客との利益相反の可能性について正確に把握し、利益相反の可能性がある場合には、当該利益相反を適切に管理します。

【手数料等の明確化】

当事務所は、顧客からのお申し出があった場合、名目を問わず顧客が負担する手数料その他の費用の詳細を、当該手数料等がどのようなサービスの対価に関するものかを含め、わかり易く情報提供します。

【重要な情報の分かりやすい提供】

当事務所は、顧客との情報の非対称性があることを踏まえ、上記に示された事項のほか、金融商品・サービスの販売・推奨等に係る重要な情報を 顧客が理解できるよう分かりやすくご説明します。

【顧客にふさわしいサービスの提供】

当事務所は、顧客の資産状況、取引経験、知識及び取引目的・ニーズを把握し、当該顧客にふさわしい金融商品・サービスの組成、販売・推奨等を行います。

【従業員に対する適切な動機づけの枠組み等】

当事務所は、顧客の最善の利益を追求するための行動、顧客の公正な取扱い、利益相反の適切な管理等を促進するように設計された報酬・業績評価体系、 従業員研修その他の適切な動機づけの枠組みや適切なガバナンス体制を整備します。

〈お問合せ先〉

事業所名：須田コンピュータ会計事務所

所在地：岡山県真庭市下市瀬 1 2 6 3 – 7

電話：0 8 6 7 – 5 2 – 0 3 8 8

電子メールアドレス : suda@po.harenet.ne.jp